

Bienvenida. Estamos aquí para ayudarle si usted se encuentra en una relación en la que está siendo lastimada.

Entendemos que puede ser atemorizante pensar en pedir ayuda. Tal vez le ayude saber algunas cosas acerca de nuestros servicios mientras toma la decisión sobre si debe o no buscar ayuda.

Lo más importante es que utilizar nuestros servicios es su opción y nosotros no tomaremos decisiones por usted, ni le haremos hacer algo a cambio de recibir la ayuda que necesita para su seguridad.

Recibir ayuda aquí no le cuesta dinero y no le diremos a nadie que usted está o ha estado aquí sin antes obtener su permiso por escrito para hablar con alguien acerca de usted, ni a los servicios de policía o de inmigración. Hay muchas formas en las que podemos ayudarle.

Ofrecemos un albergue seguro donde puede librarse de futuros abusos. Puede quedarse en el albergue un mínimo de treinta días mientras toma decisiones sobre cuáles serán sus próximos pasos a seguir. En el albergue usted tendrá acceso a trabajadores llamados defensores quienes le escucharán, le ayudarán a hacer un plan para su seguridad, le brindarán apoyo y le darán información sobre las opciones disponibles para usted. Nuestros defensores le proporcionarán un intérprete quien se comunicará con usted en su idioma, ya sea en persona o por teléfono, mientras le ayuda a obtener lo que usted quiere y necesita para sentirse segura.

Algunas de las otras maneras en que podemos ayudar es proveyéndole información acerca de sus derechos en cuanto a servicios sociales, asistencia legal y médica.

Tenemos defensores especialmente capacitados que pueden ayudarle a tramitar una orden de protección del Tribunal y que pueden estar en la sala de juicio con usted para apoyarle.

Tenemos programas que pueden ayudarle con sus necesidades inmediatas de seguridad, tal como reubicación distanciada de su abusador y un programa que puede ayudarle a usted y a sus hijos a encontrar vivienda.

Le asistiremos proveyéndole información sobre recursos comunitarios en cuanto a necesidades de inmigración, vivienda, empleo y educación. Le ayudaremos a obtener acceso a la mayor cantidad de recursos posible.

Si usted decide que no necesita o no desea quedarse en el albergue, aún podemos ayudarle. Puede hacer una cita para hablar con alguien o presentarse en cualquier momento las 24 horas del día. Siempre encontrará un defensor atento quien escuchará sus necesidades y apoyará sus elecciones.

También puede hablar con alguien y obtener apoyo e información las 24 horas del día llamando a nuestra línea en caso de crisis al [907-272-0100](tel:907-272-0100). Todas las llamadas son totalmente confidenciales.

La Línea Nacional de Emergencia en Caso de Violencia Doméstica [*National Domestic Violence Hotline*] es otra fuente de apoyo e información. Este número puede ayudarle a localizar servicios a través de los Estados Unidos. Puede comunicarse llamando al [1-800-799-7233](tel:1-800-799-7233).